

ALUMNADO Y FAMILIAS DE LOS CENTROS DE FUHEM¹

El alumnado de los centros de FUHEM, que abarca todas las edades comprendidas entre el inicio de la Educación Infantil y el final del Bachillerato o los Ciclos Formativos de Grado Medio, es el centro de la actividad educativa de la fundación: destinatario de los procesos de enseñanza y protagonista de su proceso de aprendizaje.

Las familias, por su parte, juegan en nuestros centros un papel esencial, no sólo por su cometido en la educación de sus hijos e hijas, complementario y necesariamente coordinado con el de la escuela, sino también, como es habitual en la enseñanza concertada, por las aportaciones económicas que realizan para sostener y mejorar la calidad del proyecto educativo de cada centro.

Los centros de FUHEM son una opción muy demandada por las familias del entorno en el que se insertan. El pasado curso más de 4.700 alumnas y alumnos se matricularon en nuestros colegios, de modo que más de 3.000 familias confiaron en el Proyecto Educativo de la Fundación. Es importante conocer y reflexionar sobre el perfil y opiniones de las familias y alumnado para tratar de responder mejor a sus expectativas y profundizar los lazos de colaboración y procesos de participación imprescindibles. El pasado año se realizó una amplia encuesta a ambos colectivos, de la que merece la pena destacar algunas conclusiones.

Algunos datos de perfil familiar

La mayor parte de las familias tiene dos hijos/as (57,1%), y tanto el padre como la madre tienen entre 41 y 50 años. El país de origen de la inmensa mayoría de los padres y madres es España (más del 90%), seguidos de países latinoamericanos.

En torno a la mitad de las familias tiene estudios superiores, de diplomatura a postgrado (42% padres y 53% madres) y un 25% nivel de secundaria postobligatoria. En la actualidad, el mayor porcentaje de padres y madres son profesionales liberales o empresarios, funcionarios de nivel superior o directivos (en torno al 30%); le siguen los empleos de cualificación media, administrativos o técnicos (27%) y después los dedicados al comercio o la empresa familiar (12%).

En más de la mitad de los hogares de las familias de FUHEM viven cuatro personas (53%), de las cuales dos están aún estudiando. El 96,3% de ellas disponen de conexión a Internet en su domicilio, el 53,2% de los hijos tienen un ordenador para uso propio y casi el 70% del alumnado hace habitualmente los deberes en su habitación y solo. Más de la mitad de las familias (55%) tiene en su domicilio entre 100 y 500 libros y lee el periódico todos o casi todos los días (67%), aunque lo compran en versión impresa sólo los fines de semana (37%) o nunca (43,5%).

Opiniones, valores y expectativas

El principal motivo por el cual las familias han elegido un centro de FUHEM para escolarizar a su hijo o hija es que transmite valores con los que están de acuerdo. También han tenido un fuerte peso en la elección el hecho de que en los centros de FUHEM se atiende al alumnado según sus características individuales y que sean centros laicos.

Familias y alumnado comparten en gran medida su *escala de valores y preocupaciones* respecto a la sociedad en la que viven: los valores más importantes para ambos colectivos son el trabajo y el

¹ Recomendamos la lectura completa del Documento: '*Informe sobre valores, expectativas y grado de satisfacción del alumnado y familias de los centros de FUHEM*', De del Pozo, A., Monguilot, I., Rodríguez, V.M., y Solari, M., incorporado al Blog del Libro Blanco

esfuerzo, la responsabilidad y el respeto ante la diversidad; y los problemas sociales que más les preocupan son el paro y la precariedad laboral, el hambre y la pobreza, la violación de los derechos humanos y las desigualdades sociales. Los valores menos importantes, en cambio, son la competitividad, la disciplina y el orden. El alumnado de los centros de FUHEM y sus familias muestran una actitud muy positiva ante la *diversidad del alumnado* y valoran la importancia de una buena *convivencia* para el desarrollo del Proyecto Educativo.

Alumnado y familias discrepan sobre la importancia que en los centros se da a los distintos *valores que se trabajan*: para el alumnado se trabaja en mayor medida el esfuerzo, la disciplina y el orden y para sus familias lo que más se trabaja es la solidaridad y la cooperación.

La inmensa mayoría de familias de los centros de FUHEM considera que los *docentes* están lo suficientemente capacitados para educar a los jóvenes de la sociedad actual, aunque no están mayoritariamente de acuerdo en que las enseñanzas actuales se ajusten a lo que el alumnado necesitará en el futuro. El alumnado, en cambio, valora mejor esta adecuación.

Las familias de los centros de FUHEM esperan que el *profesorado* se adapte a las características del alumnado y tenga un buen nivel de competencia profesional e interés por la innovación educativa, mientras que el alumnado espera, sobre todo, que los profesores y profesoras estén dispuestos al diálogo y que fomenten la participación y el consenso.

Alumnado y familias coinciden en que las *actividades de enseñanza y aprendizaje* que más contribuyen al desarrollo de competencias y a la adquisición de conocimiento son las explicaciones del profesor, los trabajos en grupo y los proyectos de investigación. Dan muy poca importancia al uso de Internet como fuente de aprendizaje. Ambos colectivos valoran de forma muy positiva la puesta en marcha de proyectos de innovación educativa.

Ambos colectivos consideran que la familia debe tener *contacto con la escuela* regularmente y destacan la *importancia de la participación* para el desarrollo del proyecto educativo, aunque las primeras tienden a valorar más el contacto frecuente con los tutores/as que la participación en los órganos de gobierno y coordinación. El alumnado reivindica una mayor participación en la que se tengan en cuenta sus opiniones. Ninguno considera prioritaria la participación de las familias en actividades de aula o asistencia a eventos escolares.

Los alumnos y alumnas de FUHEM quieren ser, sobre todo, buenas personas, con éxito académico y laboral y buenas relaciones sociales. Las familias esperan que sean también adaptativos y que lleven a cabo proyectos ilusionantes. Ni alumnado ni familias manifiesta de forma mayoritaria entre sus prioridades que sean críticos o solidarios, pero tampoco que consigan tener mucho dinero. Hay una gran coincidencia en ambos colectivos en la expectativa de que los alumnos y alumnas alcancen una titulación de nivel universitario.

Tanto las familias como el alumnado de FUHEM *están muy satisfechos con su centro educativo*. La mayor parte de los padres y madres considera que el centro de su hijo o hija es bueno, que las enseñanzas que recibe responden a lo que esperaban y que sus opiniones cuentan a la hora de tomar decisiones. La mayoría de los alumnos y alumnas recomendaría su centro a un amigo/a. Ambos están especialmente satisfechos con la manera de enseñar, la comunicación que hay entre alumnos y profesores, y la atención de los tutores y tutoras. Los aspectos del centro que menos les satisfacen son los servicios y actividades complementarias y extraescolares y el funcionamiento de algunos departamentos de orientación.

Sugerencia de cuestiones para el debate

- *¿Las conclusiones de la encuesta a alumnado y familias son congruentes con vuestra impresión general basada en el contacto regular con ambos colectivos? ¿Qué impresiones no coinciden u os parecen menos coherentes o dudosas?*
- *¿A qué puede atribuirse la percepción del alumnado de que en los centros se trabajan poco valores como la solidaridad, la cooperación o el espíritu crítico?*
- *¿Cómo se valora la poca importancia que dan a las TIC e Internet en el aprendizaje?*
- *¿En qué medida la percepción que alumnado y familias tienen sobre el profesorado y el centro deberían impulsarnos a promover cambios y mejoras?*
- *¿Cómo mejorar los procesos de colaboración y de participación de alumnado y familias en la vida del centro? ¿Hasta dónde debe llegar? ¿En qué ámbitos de toma de decisiones? ¿Qué medios o estrategias resultan más adecuados?*

Conclusiones grupo de trabajo. Coordinadores: Esperanza Rodríguez y Carlos Méndez (Colegio CEM Hipatia)

En este grupo sólo estamos profesorado del colegio Lourdes y del colegio Hipatia aunque algunos de nosotros hemos trabajado antes en Montserrat o Santa Cristina por lo que conocemos las realidades de los otros centros.

Empezamos contando y analizando cuál es el perfil de las familias de Hipatia porque los compañeros de otros centros desconocen cuál es la realidad de ese colegio.

Los datos que ofrece la encuesta sobre el perfil de las familias de los centros FUHEM han llamado la atención de los profesores de Santa Cristina y de Lourdes ya que no ven reflejada a la población con la que trabajan. Creen que se corresponde más con las familias del colegio Montserrat e Hipatia.

Los profesores de Hipatia creen estar muy marcados en sus percepciones actuales por aquella minoría de familias que se hacen notar en el centro de forma negativa.

En cuanto al apartado sobre valores más y menos importantes de la sociedad no creemos que refleje realmente la realidad de estas familias. Nos choca que no valoren demasiado competitividad, disciplina y orden en la sociedad cuando sí lo demandan en los centros.

Entendemos que la discrepancia entre las familias y el alumnado en cuanto a la importancia que dan a los valores trabajados es algo lógico porque la visión de los chicos está muy influenciada por las circunstancias diarias que viven en el colegio. Para ellos las demandas del profesorado están más centradas en esfuerzo, disciplina y orden con el fin de organizar las actividades diarias y no son tan conscientes de que también se trabaja con ellos otros valores.

En cuanto a la poca valoración de las tics e internet como fuente de aprendizaje pensamos que a las familias no les preocupa demasiado que sus hijos aprendan usando tics o no sino que aprendan. Entienden que para los chicos el acercamiento a internet suele ser por su aspecto lúdico y en muchas ocasiones ellos mismos tienen dificultades para manejarse con estas tecnologías y están a un nivel inferior que sus hijos en su comprensión y uso. Por otro lado creemos que desde

el momento en el que los alumnos usan libros de texto su necesidad (y la de sus padres) de saber manejarse con otros medios es mucho menor.

En general la valoración de las familias y alumnos sobre el profesorado es positiva. Quizás los cambios y mejoras que todos debemos hacer deben partir de la realidad concreta de cada centro e incluso de cada etapa dentro de cada colegio.

Por último, la perspectiva de los profesores del colegio Lourdes y la de los profesores de Hipatia con respecto al último punto (colaboración, participación de alumnos y familias en el centro, vías de comunicación, etc.) difieren. Los profesores del Lourdes consideran que en su centro están claros los límites, cauces y vías y suelen ser respetados por casi todos los miembros de la comunidad escolar. Por su parte los profesores de Hipatia sienten que en este centro queda mucho camino que recorrer en este sentido. Todavía no están interiorizadas muchas cosas y el respeto a las normas y a los mecanismos que rigen la vida y organización escolar falla en muchas ocasiones por parte de alumnado y familias.

Conclusiones:

- La diferencia entre la realidad social y el recorrido histórico de los distintos centros de FUHEM marca muchísimo la visión de las familias y alumnos respecto a cada colegio y a la sociedad en general.
- Creemos que nuestra línea de trabajo es adecuada (siempre revisable y mejorable) y que debemos darnos tiempo para ir encauzando, mejorando y consolidando los aspectos positivos que tenemos, sobre todo en este momento de cambio en los centros de FUHEM.
- Creemos también que los alumnos de nuestros colegios están interiorizando los valores fundamentales que trabajamos con ellos aunque muchos no son conscientes de ello (como refleja la encuesta) hasta que alcanzan la madurez.